

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

Köszönjük, hogy megtisztelt bizalmával és weboldalunkat választotta!

Jelen Általános Szerződési Feltételek tartalmazza az ARANY KANÁL 2002 Kft. által üzemeltetett „www.ebedelo.hu” weboldalon történő internetes megrendelésre, illetve vásárlásra vonatkozó feltételeket.

Kérjük, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeket (a továbbiakban: Ászf.) és kizárólag abban az esetben vegye igénybe a szolgáltatásokat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

A www.ebedelo.hu weboldalon (a továbbiakban együtt: weboldal) történő böngészéssel és használatával, valamint az ételek és italok (a továbbiakban: termékek) megrendelésével, a termékek megvásárlásával elfogadja a weboldal által szabott feltételeket, adatkezelési elveket, azt magára nézve kötelező érvényűnek tekinti.

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal. A www.ebedelo.hu domain név alatt működő weboldal működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésre állunk.

Megrendelés során eladónak, illetve vállalkozónak az Aranykanál 2002. Kft. minősül, amely a továbbiakban Szolgáltató elnevezéssel, a termékeket megrendelő, megvásárló és a weboldalt használók a továbbiakban Felhasználó elnevezéssel kerülnek megjelölésre.

2. SZOLGÁLTATÓ ADATAI:

2.1. Szolgáltató adatai

A szolgáltató neve: ARANY KANÁL 2002 Vendéglátó és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

A szolgáltató székhelye: 4030 Debrecen, Rigó utca 1.

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeres használatú elektronikus levelezési címe: rendeles@ebedelo.hu

Cégjegyzékszám: 09-09-008524

Adószám: 12772506-2-09

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve: Debreceni Törvényszék Cégbírósága

Telefonszám: +3652437445 (hétköznapokon 6⁰⁰ – 15⁰⁰ óra között)

Bankszámlaszám: 60600084-13002521-00000000

Adatvédelmi nyilvántartási száma: folyamatban

A szerződés nyelve: magyar

A tárhely-szolgáltató neve, címe, elektronikus levélcíme:

Tárhelyszolgáltató neve: Linuxweb Informatikai Kft.

Tárhelyszolgáltató elérhetőségei: 4034 Debrecen, Sólyom utca 28. +36 20 421 48 94

Tárhelyszolgáltató e-mail címe: office@linuxweb.hu

3. ALAPVETŐ ÉS ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK:

- 3.1.** Jelen szerződési feltételek (a továbbiakban: „**Általános Szerződési Feltételek**”) hatálya kiterjed az ARANY KANÁL 2002 Kft. mint Szolgáltató (a továbbiakban: „**Szolgáltató**”) és partnerei, mint Felhasználó (a továbbiakban: „**Felhasználó**”) (a továbbiakban együtt: „**Szerződő Felek**”) közötti szerződésekre, amelyek tárgya a Felhasználó által a www.ebedelo.hu weboldalon megrendelt és megvásárolt termékek (ételek). Jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezései között, amennyiben egyes rendelkezések kizárólag azokat a Felhasználókat érintik, akik weboldalon vásárolnak, ott Felhasználó megjelölés helyett „**Vevő**” megjelölés szerepel.
- 3.2.** A Szolgáltató külön köteles tájékoztatni Felhasználót arról az általános szerződési feltételről, amely a szokásos szerződési gyakorlattól, a szerződésre vonatkozó rendelkezésektől lényegesen vagy valamely korábban a Szerződő Felek között alkalmazott kikötéstől eltér. Ilyen feltétel csak akkor válik a szerződés részévé, ha azt a másik fél – a külön figyelemfelhívó tájékoztatást követően – kifejezetten elfogadta. Felhasználó kijelenti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglalt rendelkezéseket megismerte, az nem tartalmaz olyan előírásokat, amelyek a szokásos szerződési gyakorlattól, illetve a szerződésre vonatkozó rendelkezésektől lényegesen eltérnek.
- 3.3.** A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen szerződés értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (a továbbiakban: Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.
- 3.4.** A jelen szerződés 2018. május 25. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a szerződést. A módosításokat a Szolgáltató azok hatályba lépése előtt 90 (kilencven) nappal a weboldalon közzéteszi. Felhasználók a weboldal használatával elfogadják, hogy rájuk nézve a weboldal használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás automatikusan érvényes.
- 3.5.** Felhasználó, amennyiben belép a Szolgáltató által üzemeltetett weboldalra, vagy annak tartalmát bármilyen módon olvassa, a szerződésben foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el.
- 3.6.** Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül. Abban az esetben, ha bármely Felhasználó a weboldalon található tartalmat jogosulatlanul használ fel a 12. pontban meghatározott jogkövetkezményekkel kell számolnia.

4. MEGRENDELHETŐ TERMÉKEK KÖRE

- 4.1. Az www.ebedelo.hu weboldalon különböző ételek, italok (a továbbiakban: termék) rendelhetőek meg.
- 4.2. A megjelenített termék online vagy telefonon rendelhető meg. A termékre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők és tartalmazzák az általános forgalmi adót.
- 4.3. A weboldalon a Szolgáltató részletesen feltünteti az általa kínált és a Felhasználó által megvásárolható termék nevét, leírását, árát, valamint a megrendelés menetét.
- 4.4. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljes körűen tájékoztatja Felhasználót az akcióról és annak pontos időtartamáról.

5. RENDELÉS MENETE

- 5.1. Felhasználó előzetes regisztráció nélkül indíthat megrendelést a weboldalon.
- 5.2. A Felhasználónak a termék kiválasztását követően, meg kell adnia a megrendelni kívánt termékéből, a megrendelni kívánt mennyiséget.
- 5.3. A Felhasználó a kiválasztott termékre kattintva, kiválasztva, hogy abból „kisadag” vagy „nagyadag” verziót kér a „KOSÁRBA” helyezi a megrendelt terméket.
- 5.4. A Felhasználó a www.ebedelo.hu weboldal kezdőlapján az adott napra „ÉTLAP” panelen belül adhat le online megrendelést az adott napra, az adott nap 11 órájáig.

Amennyiben a Felhasználó a termék kiválasztását elvégezte és azt „KOSÁRBA” helyezte a „MEGRENDELEM” gombra kattintva, a „SZÁLLÍTÁSI ADATOK” panelben meghatározott adatok (név, kiszállítási cím, telefonszám, e-mail cím, megjegyzés) kitöltésével a szállításhoz szükséges adatokat adhatja meg, illetve kiválaszthatja a fizetés módját. A megrendelt termék után fizetendő összeg a „KOSÁR TARTALMA” felirat alatt jelenik meg. A Felhasználó a „SZÁLLÍTÁSI ADATOK” panelben meghatározott adatok kitöltését követően a „MEGRENDELEM” gombra kattintva adhatja le rendelését.

A Felhasználó a megrendelt termékek ellenértékét, nyugta ellenében készpénzben (OTP Széchenyi kártyával, K&H Széchenyi kártyával, MKB Széchenyi kártyával, Erzsébet-utalvánnyal, Erzsébet-utalvány Plusz kártyával, Ticket étkezési utalvánnyal, Sodexo MELEGÉTEL utalvánnyal, Le Chéque Déjeuner utalvánnyal) vagy bankkártyás fizetéssel, a termék átvételekor a helyszínen köteles teljesíteni.

- 5.5. A Felhasználó rendelését a +3652437445 telefonszámon, az 5.4. pontban meghatározott információk megadásával is leadhatja.
- 5.6. Felhasználó a www.ebedelo.hu weboldalon az online rendeléséről, az általa megadott e-mail címre visszaigazolást kap, a megrendelés elküldését követően (a továbbiakban: elektronikus visszaigazolás). Az automatikus elektronikus visszaigazolás tartalmazza a Felhasználó által a megrendelés során megadott adatokat: név, kiszállítási cím, telefonszám, e-mail cím, megjegyzés, valamint a kiszállítás dátumát, a megrendelt termék megjelölését, a fizetés módját és a fizetendő végösszeget.

- 5.7. A megrendelés visszaigazolásával a Szolgáltató és a Felhasználó között a visszaigazolt megrendelés és a jelen Általános Szerződési Feltétel tartalmával egyező, készételek adásvételére irányuló szerződés jön létre. A jelen Általános Szerződési Feltétel alkalmazásában – amennyiben a jelen Általános Szerződési Feltétel eltérően nem rendelkezik – szerződésen ezt a jogügyletet kell érteni.
- 5.8. A megrendelés visszaigazolása a Szolgáltató részéről a Felhasználó által tett ajánlat elfogadásának minősül.
- 5.9. Amennyiben a weboldalon hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknél vagy az áraknál a Szolgáltató fenntartja a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a Szolgáltató a hiba felismerése, illetve módosítása után azonnal tájékoztatja a Felhasználót az új adatokról. Az ilyen esetekben a Felhasználó a módosítást követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy lehetősége van arra, hogy elálljon a megrendeléstől és ebben az esetben a szerződés a felek között, egyéb jognyilatkozat nélkül, megszűnik.
- 5.10. Előfordulhat, hogy hibás ár szerepel a honlapon. Hibás árnak minősül esetleg rendszerhiba vagy elgépelés miatt megjelenő hibás ár. Hibás ár esetén a megrendelést a Szolgáltató a hibás áron nem köteles elfogadni, és nem köteles a terméket hibás áron értékesíteni. Hibás áron történő ajánlattétel esetén nem jön létre szerződés a felek között. Amennyiben a Felhasználó hibás áron tesz ajánlatot, a rendszer azt automatikusan visszaigazolja, ez azonban nem minősül az ajánlat elfogadásának a Szolgáltató részéről. A Felhasználó által hibás áron történő ajánlattétel (megrendelés) esetén az ajánlattétel a Szolgáltató munkatársa által küldött elektronikus – nem automata – visszaigazolása során a Szolgáltató munkatársa felhívja a Felhasználó figyelmét a helyes árra, és felajánlhatja a helyes áron történő szerződéskötést. A Felhasználó hibás ár helyett a Szolgáltató által közölt helyes áron nem köteles ajánlatot tenni, és szerződést kötni. Ez esetben nem jön létre szerződés a felek között.

6. FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 6.1. A megrendelt termék ellenértéke, amelyben – 800,- forintot meghaladó összegű rendelése esetén a kiszállítás díja benne van – a megrendelt termékeket kézbesítő futárszolgálat munkatársának történő kifizetéssel történik.
- a) *Utánvétellel történő fizetés:* Felhasználó az utánvétellel történő fizetés lehetősége során készpénzzel vagy OTP Széchenyi kártyával, K&H Széchenyi kártyával, MKB Széchenyi kártyával, Erzsébet-utalvánnyal, Ticket étkezési utalvánnyal, Sodexo MELEGÉTEL utalvánnyal, Le Chéque Déjeuner utalvány felhasználásával jogosult a megrendelés ellenértékét kiegyenlíteni.
- b) *Széchenyi kártyás előre fizetés:* akkor válassza, ha a rendelés értékét a megrendeléssel egyidejűleg online az OTP Bank Nyrt., a K&H Bank Zrt. vagy az MKB Bank Zrt. által kibocsátott Széchenyi kártya egyenlegével kívánja kiegyenlíteni. Amennyiben a Felhasználó ezt a fizetési módot választotta a megrendelés ellenértékét a fenti pénzüstézetek által kibocsátott Széchenyi kártya egyenlegével is jogosult kiegyenlíteni. A teljesítés tényét a Felhasználó a pénzüstézet rendszeréből kinyomtatott igazolással tanúsítja az ételt kiszállító személy részére.

- c) *Bankkártyás fizetés:* akkor válassza, ha a rendelés értékét a rendelés átvételekor a kiszállítást végző személynél lévő mobil terminál segítségével kívánja kiegyenlíteni.

Elfogadott bankkártyák:

A Tiszántúli Takarékszövetkezet internetes fizetési rendszere a Mastercard/Maestro, a VISA termékcsaládba tartozó VISA és VISA Electron (az Electronnál csak abban az esetben, ha azt a kibocsátó bank engedélyezi) bankkártyák használatát, valamint internetes használatra alkalmas webkártyával való fizetést teszi lehetővé. Kérjük, érdeklődjön bankjánál, hogy az Ön kártyája felhasználható-e interneten keresztül lebonyolítandó vásárláshoz.



7. A MEGRENDELÉSEK FELDOLGOZÁSA, TELJESÍTÉSE, SZÁLLÍTÁS

- 7.1.** A megrendelések feldolgozása munkanapokon 1,5 (másfél) órán belül történik az adott nap 11 órájáig. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a rendelési idő lejártá után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra. Szolgáltató ügyfélszolgálat minden esetben az 5.6. pontban meghatározott elektronikus visszaigazolást küld a megrendelésről, de a megrendelés részleteinek további egyeztetése céljából Szolgáltató ügyfélszolgálat telefonos úton is megkeresheti a Felhasználót. A Felhasználó az adott napra megrendelését legfeljebb délelőtt 11 óráig adhatja le.

- 7.2.** Amennyiben a Szolgáltató kézbesítője nem tudja a megrendelt terméket kézbesíteni a Szolgáltató kézbesítője a terméket visszaszállítja a Szolgáltatónak, amelyet követően a Szolgáltató a termék ellenértékére meghiúsulási kötbér jogcímén válik jogosulttá.

A Szolgáltató a megrendelt terméket a Felhasználó által megjelölt napon legkésőbb 14 óráig köteles kiszállítani. A Szolgáltató a kézbesítés sikertelensége esetén elállhat a szerződéstől.

- 7.3.** Felhasználó köteles a terméket tartalmazó csomagot kézbesítéskor a futár előtt megvizsgálni és bármilyen hibát a Szolgáltató kézbesítőjének haladéktalanul jelezni. Utólagos reklamációt Szolgáltató nem fogad el.

- 7.4.** A szerződés teljesítése során Szerződő Felek kötelesek együttműködni, ennek keretében kötelesek egymást haladéktalanul értesíteni az érdekkörükben felmerülő, a szerződés teljesítésére kiható minden lényeges adatról, tényezőről és körülményről. Ezen intézkedéseket és nyilatkozatokat a Szerződő Felek írásban rögzítik.

- 7.5.** Szolgáltató nem vállal felelősséget, amennyiben az általános szerződési feltételek által előírt kötelesegeit előre nem látható külső körülmények miatt (vis major) nem vagy késedelmesen teljesíti. A "Vis major" olyan cselekményeket, eseményeket, elmaradásokat, baleseteket foglal magába, melyre a Szolgáltatónak nincsen befolyása, különös tekintettel (mindenféle korlátozás nélkül) a következőkre:

- Sztrájk, kizárás, vagy más munkaadók és munkavállalók közötti vita;

- Tűzvész, robbanás, vihar, árvíz, földrengés, földcsuszamlás, járványok vagy egyéb természeti katasztrófák;
- Nyilvános vagy magán telekommunikációs hálózatok használhatatlansága;
- Törvények, szabályozások, rendeletek vagy korlátozások melyeket az állam vagy a kormány hoz;

7.6. A Szolgáltató általános szerződési feltételekből eredő kötelezettségei a vis major idejére érvényüket veszítik, a kötelezettségei teljesítésének ideje a teljesítési akadály időtartamával meghosszabbodik. A Szolgáltató megfelelő lépéseket tesz, hogy a teljesítési akadályt elhárítsa, vagy megoldást találjon, hogy kötelezettségeinek a vis major ellenére is eleget tudjon tenni.

7.7. Szállítási költségek:

A szállítási költségeket – 800,- forintot meghaladó összegű rendelése esetén – a megrendelt termék ellenértéke tartalmazza. Ez alatti értékű rendelés esetén a kiszállítás költsége 250,- forint.

8. ELÁLLÁS JOGA

8.1. A Vevő a megrendelést követően, de még a kiszállítást megelőzően, a vásárlástól elállni csak a kiszállítás napjának reggel 8 órájáig jogosult. Ezt az igényét elektronikus levél formájában közölheti a Szolgáltatóval. A rendeles@ebedelo.hu elektronikus levélcímre.

8.2. A Vevőt a 8.1. pontban rögzítetteken túlmenően nem illeti meg az elállási jog, mivel a megrendelése alapján előre készített termék a szerződés tárgya, amelyet kifejezett kérésére állítottak elő.

9. GARANCIA, FELELŐSSÉG

9.1. Garancia

A kiszállított ételeket Szolgáltató telephelyén készíti és azokat tartósítás nélkül szállítja ki a megrendelésben szereplő címre. A kiszállított ételek minőségromlás nélkül a kiszállítás napján fogyaszthatók. Ezt követően az ételek minőségéért és fogyaszthatóságáért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. A kiszállított ételt fogyasztás előtt hőkezelní szükséges (mikrohullámú sütőben). A Szolgáltató által a csomagoláshoz biztosított egyszer használatos tároló edény a hőkezelésre alkalmas. Az ételt felmelegítés után közvetlenül fogyassza, visszahűteni csak saját felelősségre szabad.

9.2. Felelősség

A www.ebedelo.hu weboldalon keresztül történő vásárlás feltételezi a Felhasználó részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a böngészéssel és a vásárlással kapcsolatos esetleges kockázatokat saját magának kell felmérnie, illetőleg magának kell gondoskodni a számítógépe biztonságos használatáról és az azon tárolt adatok védelméről.

A Szolgáltató nem felel a vis maiorból eredő, vagy egyéb, az irányításán kívül eső események okán bekövetkező károkért, ideértve, de nem kizárólagosan

- a weboldal használatából, vagy üzemzavarából,
- az adatok bárki által történő megváltoztatásából,
- az információtovábbítási késedelemből adódó,
- vírusok okozta,
- szoftverhibából, internetes hálózat hibájából, egyéb technikai jellegű hibából eredő,
- vonal, vagy rendszerhibából adódó károkért.

- 9.3.** A www.ebedelo.hu weboldalon lehetőség van más weboldalakra történő átkattintásra a linkeken keresztül. Ezekre történő ugráskor a felhasználó átkerül más szolgáltatók által fenntartott oldalakra, ahol a személyes adatok kezelésére a Szolgáltatónak nincs befolyása. A Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli továbbá a kapcsolódó weboldalakon közzétett információk és adatok tekintetében.
- 9.4.** Felhasználó részéről kártérítés követelésére nincs lehetőség, kivéve a termékfelelősség körébe tartozó kártérítési igényeket, amennyiben az életet, testi épséget, egészséget ért károkozásokon alapul, valamint az olyan egyéb károkat, amelyek a Szolgáltató részéről történő szándékos vagy súlyosan gondatlan kötelességszegésen alapulnak. Kötelességszegés esetén a Szolgáltató a szerződéseknél tipikus, előre látható károkért vállal felelősséget.
- 9.5.** A Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli, amennyiben a szállítási késedelem, illetve egyéb probléma miatt következik be.

10. PANASZKEZELÉS RENDJE

- 10.1.** Szolgáltató célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a Szolgáltató teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Felhasználónak mégis valamilyen panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a fenti elektronikus levélcímen, vagy levél útján is közölheti.
- 10.2.** Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a Felhasználónak. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a Felhasználónak.
- 10.3.** Az írásbeli panaszt a Szolgáltató 30 (harminc) napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A válasz másolati példányát 3 (három) évig megőrzi, s azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.
- 10.4.** A Felhasználó a Szolgáltatóval szemben fogyasztói panasszal élhet. Amennyiben a panaszát a Szolgáltató elutasítja, úgy jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez is fordulni: a békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a Felhasználó a Szolgáltatóval közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. Az eljárásra – a Felhasználó erre irányuló kérelme alapján – az illetékes testület helyett a Felhasználó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.
- 10.5.** A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben

döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a Felhasználó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a Felhasználót megillető jogokkal és a felhasználót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

- 10.6.** A békéltető testület eljárása a Felhasználó kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani: az írásbeliség követelményének levél, távirat, távgépíró vagy telefax útján, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is eleget lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.

A kérelemnek tartalmaznia kell

- a) a fogyasztó nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét,
- b) a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás nevét, székhelyét vagy érintett telephelyét,
- c) ha a fogyasztó az illetékességet az illetékes békéltető testület helyett kérelmezett testület megjelölését,
- d) a fogyasztó álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait,
- e) a fogyasztó nyilatkozatát arról, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését
- f) a fogyasztó nyilatkozatát arra nézve, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem előterjesztésére nem került sor,
- g) a testület döntésére irányuló indítványt,
- h) a fogyasztó aláírását.

A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát (kivonatát), amelynek tartalmára a Felhasználó bizonyítékként hivatkozik, így különösen a szolgáltató írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában a fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot az előírt egyeztetés megkísérléséről.

Ha a Felhasználó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.

- 10.7.** A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <http://www.bekeltetes.hu>.

- 10.8.** Panasszal fordulhat a Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Debreceni Járási Hivatalához:

A Fogyasztóvédelmi Osztály illetékességi területe:
Hajdú-Bihar megye
Debrecen (4025 Debrecen, Széchenyi u. 46.)
Tel.: (+36 52) 533-924
Fax: (+36 52) 327-753
E-mail: fogyasztovedelem.debrecen.jh@hajdu.gov.hu

- 10.9.** Panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információsszabadság Hatósághoz:

Nemzeti Adatvédelmi és Információsszabadság Hatóság
Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.

Telefonszám: +36-1-391-1400
Faxszám: +36-1-391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu.

- 10.10.** Szolgáltató kötelezettséget vállal az alternatív vitarendezési fórum igénybevételére a fogyasztói jogvitáik rendezéséhez. Az Európai Bizottság által fejlesztett és üzemeltetett online vitarendezési platformot a linkre kattintva érheti el: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm>.
- 10.11.** Az online vitarendezési platform használata regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében, majd bejelentkezés után a fogyasztó benyújthatja panaszát a honlapon keresztül, ha nem sikerült közvetlenül rendeznie a vitáját a vállalkozással.
- 10.12.** A panasz benyújtását követően az online vitarendezési platform azonnal továbbítja azt az ellenérdekű félnek. Ezt követően az érintetteknek meg kell egyezniük egy alternatív vitarendezési fórumról, amely végső soron el fog járni a közöttük fennálló ügyben. Azokról a fórumokról, amelyek eljárhatnak az esetükben, a platform tájékoztatja a feleket. Amint megszületik a megállapodás a vitarendezési fórumról, az online platform oda továbbítja a panaszt.
- 10.13.** Ha a feleknek nem sikerül 30 (harminc) napon belül megegyezniük, vagy ha a platform sem tud a benyújtott adatok alapján olyan alternatív vitarendezési fórumot azonosítani, amelynek hatásköre van eljárni, a panasz további feldolgozására nem kerül sor.

11. SZERZŐI JOGOK

- 11.1.** Miután a www.ebedelo.hu mint weboldal szerzői jogi műnek minősül, tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése (többszörözése), újra nyilvánossághoz történő közvetítése, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.
- 11.2.** A www.ebedelo.hu weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az adott weboldalra való hivatkozással lehet.
- 11.3.** A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, a domain neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre, valamint az internetes reklámfelületeire.
- 11.4.** Tilos a www.ebedelo.hu weboldal tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése; a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése; bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a weboldal vagy annak bármely része módosítható vagy indexelhető.
- 11.5.** Felhasználó tudomásul veszi, hogy a felhasználási engedély nélküli, a jelen fejezet rendelkezéseit sértő, felhasználás esetén Szolgáltatót kötbér illeti meg. A kötbér összege 10.000,-forint jogsértésenként. Felhasználó tudomásul veszi, hogy ez a kötbérikötés nem túlzó, és ennek tudatában böngészzi az oldalt. A szerzői jogi jogsértés esetén Szolgáltató közjegyzői ténytanúsítást alkalmaz, melynek összegét szintén a jogsértő Felhasználóra hárítja.

12. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 12.1.** A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadók.
- 12.2.** Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.
- 12.3.** Ha a jelen Általános Szerződési Feltételek bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.
- 12.4.** Amennyiben Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételek alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az, hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan az Általános Szerződési Feltételek valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.
- 12.5.** Szerződő Felek vállalják, hogy a vitás kérdések békés úton történő rendezése érdekében minden rendelkezésükre álló eszközt igénybe vesznek, a vitás kérdéseket elsősorban tárgyalások útján rendezik.
- 12.6.** A jelen Általános Szerződési Feltételeket a Szolgáltató minden előzetes bejelentés nélkül megváltoztathatja, de az Általános Szerződési Feltételek módosítása visszamenőleges hatállyal nem értelmezhető. Tartós üzleti kapcsolat esetén az Általános Szerződési Feltételek módosulását Szolgáltató a módosulást követő 3 (három) munkanapon belül, vagy a módosulást követő első megrendelés beérkezésekor köteles jelezni Megrendelő részére.
- 12.7.** Adott megrendelés teljesítésére azon Általános Szerződési Feltételek vonatkozik, amely a megrendelés Szolgáltatóhoz történő beérkezésekor hatályban van. Szolgáltató köteles Felhasználó rendelkezésére bocsátani a mindenkor érvényben lévő Általános Szerződési Feltételeket. A jelen pontban foglalt rendelkezésre bocsátás elektronikus úton (a Szolgáltató honlapján való közzététellel vagy elektronikus levél útján) is elfogadott.
- 12.8.** Felhasználó a fenti Általános Szerződési Feltételek tekintetében kifejezetten kijelenti, hogy azokat átolvasta, a figyelemfelhívó tájékoztatást megértette, így az Általános Szerződési Feltételeket a Vállalkozóval létesített jogviszony tekintetében magára nézve kötelezőnek ismeri el.

Érvényes:

2018. május 25. napjától visszavonásig vagy módosításig